



DOSSIER DE PRESSE

- I. LE REVE D'UN JEUNE DIPLOME
- II. LES DATES A RETENIR
- III. UNE NOTORIETE NATIONALE ET INTERNATIONALE
- IV. LA POLITIQUE QUALITE ET GESTION DES RISQUES
- V. LE PLATEAU TECHNIQUE
- VI. LES ACTIVITES DE LA CLINIQUE

ABIDJAN, Mars 2013





I. LE REVE D'UN JEUNE DIPLOME : BÂTIR A PARTIR DE RIEN

1. Le parcours

1992 : soutenance de thèse de doctorat d'Etat en médecine

1993 : médecin vacataire à l'infirmierie privée « Le Grand Centre »

1994 : installation à son propre compte avec la création du Cabinet Médical Le Grand Centre dont il est le gérant statutaire.

1997 : transformation du cabinet en clinique médicale

Janvier 2008 : certification de la clinique selon la norme ISO 9001

2008 : Qualiticien, auditeur international des systèmes de management de la qualité selon la norme ISO 9001 version 2000.

2003-2008 : triple lauréat du Prix Ivoirien de la Qualité

2. La reconnaissance de la nation

2003 : chevalier dans l'ordre du mérite ivoirien

2008 : officier dans l'ordre du mérite ivoirien

2008 : chevalier dans l'ordre de la santé publique de Côte d'Ivoire

2012 : commandeur dans l'ordre du mérite ivoirien

3. Perspectives

Inscription dans le développement durable avec la construction d'une polyclinique soutenue par un plan stratégique dont le premier couvrira la période 2013-2017.



II. LES DATES A RETENIR

1991 : Création de l'**infirmierie privée** « le Grand Centre »

1994 : Création du **Cabinet médical** « le Grand Centre »

Arrêté N° 57/MSPS/DESS-1



1997 : Autorisation de transformation du cabinet médical en **Clinique médicale**.

Arrêté N° 309/MSP/DEPS/S-DPS



2008 : Première **clinique médicale certifiée ISO 9001** version 2000 en Afrique de l'Ouest.





III. UNE NOTORIETE NATIONALE ET INTERNATIONALE

- ☞ **Première clinique médicale certifiée ISO 9001** en Afrique de l'Ouest.

Le champ de certification couvre cinq (5) processus métier:
consultations médicales, urgences, hospitalisations, accouchements,
laboratoire d'analyses biologiques.

- ☞ **Prix Africa Awards**

Classée parmi les 30 entreprises les plus performantes d'Afrique à l'issu du concours Africa Awards (2011)

- ☞ **Triple Lauréat du Prix Ivoirien de la Qualité**

- 2003 : 3^{ème} Lauréate au niveau 1 du Prix du meilleur centre de santé privé engagé dans la démarche qualité en Côte d'Ivoire
- 2006 : 1^{ère} Lauréate au niveau 2 du Prix de la maîtrise de la qualité
- 2008 : 1^{ère} Lauréate au niveau 3 du Prix d'encouragement à l'excellence.

- ☞ **Leader de la médecine privée à Yopougon**

- 19 ans d'expérience
- 15 spécialités médicales

- ☞ **Zéro décès maternel enregistré depuis 2007**





IV. LA POLITIQUE QUALITE ET GESTION DES RISQUES

- ☞ **La clinique a inscrit la qualité et la gestion des risques au cœur de sa stratégie de soins** dans le but de sécuriser les soins rendus aux patients d'une part, et le personnel, les visiteurs et les activités d'autre part.

- ☞ **Les grands axes de notre politique qualité sont :**
 - Améliorer la satisfaction des clients ;
 - Améliorer la qualité et la sécurité des soins ;
 - Optimiser les processus et l'organisation dans son ensemble ;
 - Renforcer la mobilisation et l'implication du personnel dans la démarche qualité.

- ☞ **Un système de management des risques axé sur la prévention** est intégré à la démarche qualité.

- ☞ **Les pratiques professionnelles sont évaluées** suivant les méthodes définies et validées par la Haute Autorité de Santé (France). Ces évaluations ont pour finalité d'améliorer la qualité et la sécurité des soins.



V. LE PLATEAU TECHNIQUE

La clinique dispose d'un plateau technique diversifié :

☛ **Capacité d'accueil**

- 32 lits d'hospitalisation
- 10 salles de consultations et 6 salles d'attente

☛ **Services médico-techniques**

- un bloc opératoire
- une unité de radiologie
- une unité d'échographie
- une unité d'endoscopie digestive
- un laboratoire d'analyses certifié ISO 9001
- des services en sous-traitance : buanderie, lingerie, restauration, entretien des infrastructures et équipements.
- une unité de rééducation fonctionnelle
- l'ouverture prochaine d'une unité de réanimation



VI. LES ACTIVITES DE LA CLINIQUE

☛ Les chiffres de 2012

- 51.000 consultations
- 3.000 urgences
- 367 accouchements
- 23 201 examens biologiques

La clinique offre des prestations dans les domaines médicaux suivants :

☛ Les services cliniques

- Consultations médicales
- Hospitalisations (médecine, pédiatrie, chirurgie, gynécologie et obstétrique)
- Urgences médico-chirurgicales
- Accouchements
- Cabinet d'ophtalmologie

☛ Les services médico-techniques

- Bloc opératoire
- Laboratoire d'analyses biologiques
- Imagerie médicale
- Endoscopie digestive
- Rééducation fonctionnelle
- Unité de rééducation fonctionnelle
- Ouverture prochaine d'une unité de réanimation
- Services en sous-traitance : buanderie, lingerie, restauration, entretien des infrastructures et équipements.



Les activités de la Clinique : les consultations médicales

Les consultations médicales couvrent les services suivants :

- Médecine générale
- Pédiatrie
- Gynécologie
- Chirurgie générale et digestive
- Chirurgie pédiatrique
- Ophtalmologie
- ORL
- Dermatologie et vénérologie
- Cardiologie
- Traumatologie
- Pneumologie
- Diabétologie
- Rhumatologie
- Hématologie
- Gastro-entérologie



Les activités de la Clinique : Le laboratoire d'analyses biologiques

☞ 3^{ème} laboratoire d'analyses biologiques certifié ISO 9001 version 2008 en Côte d'Ivoire.

☞ **Des équipements adéquats**

- en biochimie
- en immunologie
- en hématologie
- en microbiologie



☞ **Un personnel qualifié**

- 1 professeur agrégé de biochimie
- 4 médecins biologistes
- 2 ingénieurs biologistes
- 4 techniciens biologistes
- 2 aides laborantins

☞ **23 201 examens** en 2012 contre **16 041** en 2011

☞ **Des contrôles qualité interne (CQI) et externe (CQE) réalisés** pour attester la fiabilité des résultats



Management assuré par un comité de direction

▪ Docteur KOUAME Konan

- Médecin généraliste
- Auditeur international pré-certifié des systèmes de management de la qualité selon ISO 9001
- Directeur Général
 - ✓ Dr KOUAME Konan est le gérant statutaire de la Clinique Médicale le Grand Centre et dirige l'établissement depuis sa création en 1994
 - ✓ Depuis novembre 2012, il est commandeur dans l'ordre du mérite ivoirien

▪ Docteur KONAN Kanga

Médecin généraliste

Responsable du Département Médical et Scientifique

- ✓ Dr KONAN a intégré la Clinique Médicale le Grand Centre en avril 2000 en qualité de médecin vacataire.
- ✓ En 2006, il est embauché en qualité de médecin résident, responsable du service des urgences

▪ Madame ALLA Yvette

Comptable

Chef du Département Administratif et Financier

- ✓ Mme ALLA Yvette a intégré la Clinique Médicale le Grand Centre en 1996 en qualité d'assistante de direction
- ✓ De 1996 à 2000 elle occupe successivement le poste d'assistante de direction avant de se voir confier le département administratif et financier en 2001.

▪ Monsieur KOFFI Marcellin

Communicateur, Qualiticien

Responsable Qualité, Chef du département Qualité, Commercial et Technique

- ✓ Mr KOFFI a été engagé à la Clinique Médicale le Grand Centre en avril 2004 en qualité de responsable marketing et communication
- ✓ En 2006, il est nommé responsable qualité, chef du département commercial et technique, postes qu'il occupe jusqu'à ce jour.